

Информация

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан за
3 кв. 2017г.

№ п/п	Контролируемый параметр	Адресат		Итого
	1	2		3
1	Форма обращения	Письменные обращения	Устные обращения	Письменные и устные обращения
2	Количество поступивших обращений	70	3132	3202
3	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчетного периода	173	4899	5072
4	ИТОГО:	243	8031	8274
5	ИЗ НИХ:			
5.1	Решено положительно	54	2723	2777
5.2	Разъяснено	12	393	405
5.3	Отказано	0	2	2
5.4	Находится на рассмотрении	4	14	18

Тематический расклад письменных устных обращений

Тематический классификатор		Тематика	
Код текущий	Код прежний		
		Всего поступило обращений	3202
02.02.02.06	02.10	Восстановление трудового стажа	46
05.01.01.09	08.15	Обеспечение жильем молодых семей	25
05.02.01.08	08.29	Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации	60
03.06.97.435		Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	4
05.05.96.368		Жилищное строительство в городах (выдача разрешений на строительство)	51
05.05.56.600		Эксплуатация и ремонт квартир в	28

		домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	
05.09.56.606		Оплата жилищно-коммунальных услуг	15
05.05.97.608		Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	70
02.07.07.242		Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	19
05.05.123.384		Земельные споры	8
02.12.135.120		Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	2618
05.05.07.607		Благоустройство городов и поселков. Обустройство придворных территорий	25
02.05.63.603		Вопросы частного домовладения	120
02.07.07.239		Социальное обеспечение и льготы участников боевых действий	25
01.00.47.210		Права и обязанности родителей и детей	4
05.05.55.586		О выселении из жилища (общежитие, ветхое жилье)	7
05.05.97.366		Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, торговли)	2
05.05.55.580		Улучшение жилищных условий, представление жилого помещения по договору социального найма	8
		Иные вопросы	67

Нач. отдела делопроизводства
и по работе с обращениями граждан

П.И. Халдихроева