

Информация

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан за
2 кв. 2017г.

№ п/п	Контролируемый параметр	Адресат		Итого
	1	2		3
1	Форма обращения	Письменные обращения	Устные обращения	Письменные и устные обращения
2	Количество поступивших обращений	87	2213	2300
3	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчетного периода	86	2686	2772
4	ИТОГО:	173	4899	5072
5	ИЗ НИХ:			
5.1	Решено положительно	82	1809	1891
5.2	Разъяснено	0	404	404
5.3	Отказано	3	0	3
5.4	Находится на рассмотрении	2	0	2

Тематический расклад письменных устных обращений

Тематический классификатор		Тематика	
Код текущий	Код прежний		
		Всего поступило обращений	2300
02.02.02.06	02.10	Восстановление трудового стажа	27
05.01.01.09	08.15	Обеспечение жильем молодых семей	18
05.02.01.08	08.29	Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации	7
03.06.97.435		Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	0
05.05.96.368		Жилищное строительство в городах (выдача разрешений на строительство)	80
05.05.56.600		Эксплуатация и ремонт квартир в	17

		домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	
05.09.56.606		Оплата жилищно-коммунальных услуг	2
05.05.97.608		Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	11
02.07.07.242		Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	22
05.05.123.384		Земельные споры	0
02.12.135.120		Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	1927
05.05.07.607		Благоустройство городов и поселков. Обустройство придворных территорий	4
02.05.63.603		Вопросы частного домовладения	70
02.07.07.239		Социальное обеспечение и льготы участников боевых действий	13
01.00.47.210		Права и обязанности родителей и детей	2
02.07.72.241		Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в т. ч. жилье	1
		Иные вопросы	99

Нач. отдела делопроизводства
и по работе с обращениями граждан

П.И. Халдихроева