

Информация
о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан за 2016г.

№ п/п	Контролируемый параметр	Адресат		Итого
	1	2		3
1	Форма обращения	Письменные обращения	Устные обращения	Письменные и устные обращения
2	Количество поступивших обращений	368	19064	19432
4	ИТОГО:	368	19064	19432
5	ИЗ НИХ:			
5.1	Решено положительно	259	8998	9257
5.2	Разъяснено	109	9857	9966
5.3	Отказано	0	209	209
5.4	Находится на рассмотрении	0	0	0

Тематический расклад письменных устных обращений за 2016г.

Тематический классификатор		Тематика	
Код текущий	Код прежний		
		Всего поступило обращений	19432
02.02.02.06	02.10	Восстановление трудового стажа	186
05.01.01.09	08.15	Обеспечение жильем молодых семей	172
05.02.01.08	08.29	Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации	1006
03.06.97.435		Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	389
05.05.96.368		Жилищное строительство в городах (выдача разрешений на строительство)	1061
05.05.56.600		Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	555
05.09.56.606		Оплата жилищно-коммунальных услуг	1442
05.05.97.608		Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	1502
02.07.07.242		Материальная помощь пенсионерам и	539

		малообеспеченным слоям населения	
05.05.123.384		Земельные споры	57
02.12.135.120		Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)	5223
05.05.07.607		Благоустройство городов и поселков. Обустройство придворных территорий	2479
02.05.63.603		Вопросы частного домовладения	1308
02.07.07.239		Социальное обеспечение и льготы участников боевых действий	253
01.00.47.210		Права и обязанности родителей и детей	116
05.05.55.586		О выселении из жилища (общежитие, ветхое жилье)	66
05.05.97.366		Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, образования, торговли)	30
05.05.55.580		Улучшение жилищных условий, представление жилого помещения по договору социального найма	102
02.07.72.241		Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в т. ч. жилье	1222
02.07.65.226		Организация оплаты и нормирование труда. Начисление и индексация заработной платы	150
		Здравоохранение	0
		Образование	0
		Культура	0
		Спорт	0
		Трудоустройство	16
		Экология	0
		Транспорт	0
		Сельское хозяйство	0
		Защита прав граждан	0
		Иные вопросы	1558

Также дополнительно сообщаем, что вопросы трудоустройства (обращения к префекту Ленинского района г.Грозного на личном приеме граждан) в количестве 16 обращений разъяснены.

Нач. отдела делопроизводства
и по работе с обращениями граждан

П.И. Халдихроева