

Информация

о результатах рассмотрения письменных и устных обращений граждан за
1 кв. 2017г.

№ п/п	Контролируемый параметр	Адресат		Итого
	1	2		3
1	Форма обращения	Письменные обращения	Устные обращения	Письменные и устные обращения
2	Количество поступивших обращений	86	2686	2772
3	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчетного периода	0	0	0
4	ИТОГО:	86	0	2772
5	ИЗ НИХ:			
5.1	Решено положительно	75	1834	1909
5.2	Разъяснено	10	852	862
5.3	Отказано	0	0	0
5.4	Находится на рассмотрении	1	0	1

Тематический расклад письменных устных обращений

Тематический классификатор		Тематика	
Код текущий	Код прежний		
		Всего поступило обращений	2772
02.02.02.06	02.10	Восстановление трудового стажа	33
05.01.01.09	08.15	Обеспечение жильем молодых семей	5
05.02.01.08	08.29	Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации	90
03.06.97.435		Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек	14
05.05.96.368		Жилищное строительство в городах (выдача разрешений на строительство)	143
05.05.56.600		Эксплуатация и ремонт квартир в	94

		домах муниципального и ведомственного жилищного фонда	
05.09.56.606		Оплата жилищно-коммунальных услуг	89
05.05.97.608		Борьба с антисанитарией. Уборка мусора	76
02.07.07.242		Материальная помощь пенсионерам и малообеспеченным слоям населения	92
05.05.123.384		Земельные споры	5
02.12.135.120		Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран	1862
05.05.07.607		Благоустройство городов и поселков. Обустройство придворных территорий	56
02.05.63.603		Вопросы частного домовладения	24
		Иные вопросы	189

Нач. отдела делопроизводства
и по работе с обращениями граждан

П.И. Халдихроева